

Condizioni generali di partecipazione

THE CONWAY CULTURAL TRAVELS

Piazza San Domenico 2, 40124 Bologna

AUT. 316, A.D. N. 74 DEL 4.VI.2002, PROV. DI BOLOGNA.

Desideriamo segnalare alla sua attenzione che i viaggi inseriti nel seguente programma sono organizzati dall'agenzia The Conway Cultural Travels **per gli abbonati alla rivista Viaggi di Cultura. Se lei è abbonato a Viaggi di Cultura è esentato dal pagamento della tassa di iscrizione non rimborsabile in caso di annullamento di Euro 100** (per viaggio, per persona).

Ora la preghiamo di leggere con attenzione le **condizioni generali** di partecipazione. Per potere partecipare al viaggio le viene richiesta l'accettazione delle condizioni qui espresse. Una seconda firma le verrà richiesta per ulteriore ed esplicita accettazione di alcune condizioni che potrebbero essere causa di esborsi da parte sua. Tali sono gli articoli 2, 3, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14. Grazie.

1. CONTRATTI DI VIAGGIO E RESPONSABILITÀ

I contratti di viaggio di cui al presente programma si intendono regolati dalla legge n. 1084 del 27 Dicembre 1977 di ratifica ed esecuzione della Convenzione internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23 Aprile 1970. La responsabilità dell'organizzatore del viaggio non può in nessun

caso eccedere i limiti previsti dalla legge citata. La Società organizzatrice è coperta da Polizza RC Professionale UnipolSai n. 150698366 per responsabilità civile derivante dai casi previsti dalla legge.

2. ISCRIZIONE E PAGAMENTO

L'accettazione dell'iscrizione è subordinata da parte dell'organizzatore del viaggio alla disponibilità di posti e si intende perfezionata al momento della conferma da parte dell'organizzatore. La prenotazione viene attivata esclusivamente dal versamento della quota di iscrizione al viaggio indicata nel programma prescelto. Modalità di saldo e pagamento verranno comunicate tramite circolare diramata dall'organizzatore agli iscritti. In ogni caso, in assenza di ogni ulteriore precisazione, dovranno giungere negli uffici della società amministratrice almeno 45 giorni prima della partenza del viaggio.

3. QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Quote di partecipazione, cambi e altri supplementi sono sempre quelli riportati sulla rivista "Viaggi di Cultura" o sulle circolari integrative. Se dalla data dell'iscrizione a quella del saldo si verificheranno aumenti (legati o meno alla fluttuazione delle valute) sarà diritto del cliente a) recedere senza penalità alcuna dalla partecipazione al viaggio, b) accettare la nuova quotazione. In nessun caso

potrà chiedere il rispetto della vecchia quotazione.

4. SALDO

Il mancato pagamento del saldo entro i tempi indicati nelle circolari di conferma comporta: a) la cancellazione della prenotazione e la possibilità per l'agenzia organizzatrice di cedere a persone in lista di attesa il posto resosi vacante, b) la perdita di ogni riduzione del costo del viaggio legata a una diminuzione di valore della valuta utilizzata per la costruzione del preventivo.

5. IL GRUPPO

A fianco del costo di ogni viaggio è indicato il **numero minimo** dei partecipanti su cui è stato costruito il prezzo.

Quando questo minimo non venga raggiunto e il viaggio non venga annullato, si verifica un aumento del prezzo che sarà comunicato ai partecipanti. Questi avranno la possibilità a) di confermare la propria partecipazione al viaggio, b) di recedere senza il pagamento di alcuna penalità. In nessun caso potranno chiedere l'applicazione del precedente costo del viaggio legato a un numero minimo di persone non raggiunto dal gruppo.

6. RINUNCE

Se un partecipante iscritto a un viaggio dovesse rinunciare, indipendentemente dalla causa della rinuncia, avrà diritto al rimborso integrale di quanto versato al netto delle penalità qui elencate:

- penalità del 20% del costo del viaggio per rinunce giunte tra il 59esimo e il 30esimo giorno prima della partenza,
- penalità del 70% del costo del viaggio per rinunce giunte dal 29esimo giorno prima della partenza fino al sesto giorno prima della partenza,
- 100% del costo del viaggio per rinunce giunte a meno di cinque giorni

prima della partenza.

Eventuali eccezioni a questa tabella saranno rappresentate da viaggi in cui - per le più diverse ragioni - il pagamento dei servizi a terra deve avvenire con grande anticipo per essere certi di potere usufruire dei servizi. Sarà compito dell'organizzatore informare nelle circolari integrative le eventuali penali per questo particolare genere di viaggio.

Coloro la cui quota di iscrizione a un viaggio viene accreditata sui conti della nostra agenzia con almeno 100 giorni di anticipo hanno diritto ad annullare la propria partecipazione al viaggio per qualsivoglia ragione e senza penale alcuna fino al momento della conferma del viaggio. In quella sede, congiuntamente alla notifica del nuovo valore del viaggio oppure della conferma dei preventivi a suo tempo fatti (circolare detta dei 100 giorni) potrà sottoscrivere a sue spese una polizza di annullamento tra quelle suggerite dalla Conway oppure sottoscrivere un'esplicita rinuncia all'assicurazione.

- La tassa di iscrizione al viaggio di 100 Euro (a carico esclusivamente dei non abbonati a Viaggi di Cultura) non viene mai rimborsata in caso di annullamento. Nessun rimborso sarà accordato a chi non potrà raggiungere tempestivamente il luogo di raduno indicato per il gruppo per ritardi anche indipendenti dalla sua volontà legati a spostamenti interni al territorio nazionale (nebbia, scioperi, scippi, altre). L'organizzatore offre la possibilità di raggiungere con voli interni nazionali la sede di ritrovo del gruppo ma non risponde degli eventuali ritardi provocati dall'acquisto di biglietti aerei o ferroviari

“a rischio”. Esempio: il gruppo per la Giordania ha la partenza da Roma Fiumicino alle ore 13 del 27 dicembre. L'agenzia prenota un volo interno Milano - Roma con partenza alle 7 del mattino in modo che se per nebbia tutti i voli dovessero essere annullati il cliente riesca a raggiungere Fiumicino con altri mezzi. Il cliente rifiuta questa prenotazione e decide di partire con il volo delle 10. Quando il volo viene annullato il cliente non fa più in tempo a raggiungere Roma. Il cliente perde ogni diritto al rimborso. Nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio. Nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza dei documenti personali previsti per l'espatrio o ancora perché i documenti presentati non siano atti all'ottenimento del visto di ingresso obbligatorio per l'accesso ai paesi inclusi nell'itinerario.

POLIZZA INFORTUNI

Gli iscritti ai viaggi sono di diritto protetti da polizza assicurativa infortuni. Il prospetto sui massimali previsti e gli estremi dell'assicurazione è a disposizione per consultazione sul sito web www.viaggidicultura.com e può essere inviato su richiesta dei partecipanti. Il contratto di assicurazione vero e proprio potrà essere emesso solo poche ore prima della partenza e sarà in possesso del capogruppo.

7. ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE

Ai sensi dell'art. 10 della predetta legge n. 1084 del 27 dicembre 1977, l'organizzatore può annullare il contratto, totalmente o parzialmente, senza alcuna indennità: a) per circostanze di carattere eccezionale, b) quando il numero minimo dei

viaggiatori previsto nel programma non sia raggiunto e sempre che ciò sia portato a conoscenza dei partecipanti almeno 15 giorni prima della partenza del viaggio. In entrambi i casi se il contratto viene annullato prima della sua esecuzione, al viaggiatore spetta il rimborso integrale delle somme versate.

8. VARIAZIONE DI PROGRAMMA

In casi di evidente necessità, di emergenze imprevedibili (scioperi improvvisi, requisizione di alberghi, incidenti stradali, sommosse e altro) o di qualunque altra circostanza che venga giudicata necessaria per il miglioramento del viaggio, l'organizzatore del viaggio ha la facoltà di modificare in qualsiasi momento il programma di viaggio variando l'itinerario, gli orari di partenza, i mezzi di trasporto e sostituendo gli alberghi previsti con altri della stessa qualità ove possibile.

9. RECLAMI E RIMBORSI

Richieste per eventuali rimborsi relativi a servizi turistici non usufruiti devono pervenire per iscritto all'organizzatore entro quattro settimane dalla data di rientro.

10. LIMITAZIONI AL DIRITTO DI RECLAMO

Il viaggiatore decade da ogni eventuale diritto al risarcimento danni verso l'organizzatore se non osserva le seguenti disposizioni:

- a) qualsiasi reclamo in corso di viaggio deve essere comunicato immediatamente al rappresentante (accompagnatore) dell'organizzatore di viaggi,
- b) in ogni caso qualsiasi reclamo o domanda di indennizzo deve essere presentata all'organizzatore di viaggi per iscritto e debitamente motivato entro sette giorni dalla fine del viaggio,
- c) in caso di prenotazione del viaggio

dovuta a iscrizione pervenuta in un tempo posteriore al 50esimo giorno prima della data della programmata partenza, il partecipante non potrà proporre reclamo di sorta sulla sistemazione aerea o comunque più in generale di viaggio o di pernottamento (come in particolare la mancanza di camere singole, tipologia o livello della camera stessa).

11. RESPONSABILITÀ DEI VETTORI

I vettori sono responsabili nei confronti dei viaggiatori limitatamente alla durata del trasporto con il loro mezzo, in conformità a quanto da essi previsto nelle proprie condizioni di trasporto. I programmi sono pubblicati dietro la sola responsabilità dell'organizzazione di viaggi e non sono quindi pubblicati per conto dei vettori i cui servizi vengono impiegati durante il viaggio.

12. SCIOPERI

Sospensioni per avverse condizioni atmosferiche, avvenimenti bellici, disordini civili e militari, sommosse, calamità naturali, saccheggi, atti di terrorismo: questi fatti e altri simili costituiscono causa di forza maggiore e non sono imputabili ai vettori e all'organizzatore. Eventuali spese supplementari a carico del partecipante non saranno pertanto rimborsate né tanto meno lo saranno le prestazioni che per tali cause venissero meno o non fossero recuperabili. Inoltre l'organizzazione non è responsabile del mancato utilizzo dei servizi dovuto a ritardi o a cancellazione dei vettori aerei, marittimi e terrestri.

13. FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia sarà competente il foro di Bologna.

14. DOCUMENTI PER L'ESPATRIO

Nessuna responsabilità compete all'ufficio organizzatore per ogni e

qualsiasi danno dovesse derivare al viaggiatore per l'impossibilità di iniziare e/o proseguire il viaggio causata dalla mancanza o dalla irregolarità dei prescritti documenti personali di espatrio (es. passaporto, visto consolare, certificato sanitario, vaccinazione, ecc.).

15. FONDO DI GARANZIA

Ai sensi dell'art. 09, comma 1, lettera b) della Legge 29/07/2015 n. 115, l'art. 51 del Codice del Turismo è stato abrogato a decorrere dal 30/06/2016. Ai sensi del 2° comma dello stesso articolo, per i contratti di vendita di pacchetti turistici, come definiti dall'art. 34 del Codice del Turismo, stipulati entro il 30/06/2016 continua ad applicarsi la disciplina dell'art. 51 del medesimo Codice. Le istanze di rimborso relative a contratti di vendita di pacchetti turistici stipulati entro il 30/06/2016 devono essere presentate, a pena di decadenza, entro tre mesi dalla data in cui si è concluso o si sarebbe dovuto concludere il viaggio e sono definite fino ai limiti della capienza del Fondo Nazionale di Garanzia previsto dal citato art. 51 del Codice del Turismo la cui gestione liquidatoria è assicurata dall'amministrazione competente.

I pacchetti turistici oggetto di vendita con il contratto disciplinato dalle presenti condizioni generali, sono assistiti da una garanzia per il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista, nei casi di insolvenza o fallimento ai sensi di quanto previsto dal 2° comma dell'art. 50 del Codice del Turismo.

A tale scopo Conway S.r.l. ha stipulato idonea polizza assicurativa con la Compagnia CBL Insurance Europe Limited di Dublino.